

# NESPRESSO®

## Vertuo



My Machine  
Ma Machine

*Nespresso Vertuo* is an exclusive system creating the perfect Coffee and Espresso, time after time.

*Nespresso Vertuo* machines are equipped with the unique Centrifusion™ technology to gently extract Alto, Coffee and Espresso at the touch of a button. Each extracting parameter has been carefully defined by our coffee experts to ensure that all aromas from each capsule can be extracted to give the coffee body and create an exceptionally rich and generous crema.

*Nespresso Vertuo* est un système exclusif capable de reproduire à l’infini le café parfait de l’Espresso à la très grande tasse.

Les machines *Nespresso Vertuo* sont munies de la technologie unique Centrifusion™ qui permet d’extraire en douceur un Alto, Café ou Espresso en appuyant sur un seul bouton. Chaque paramètre d’extraction est établi avec précision par les experts de *Nespresso* pour révéler la totalité des arômes de chaque capsule, lui donner du corps et générer une crème de café d’une densité et d’une onctuosité incomparables.

Office use: At least one copy of this user manual should be kept in a location available at all times to maintenance and management staff.

Usage au bureau: Au moins un exemplaire de ce manuel devrait être conservé dans un endroit accessible à tout moment pour le personnel de maintenance et de gestion.

## CONTENT/CONTENU

ASSISTANCE VIDEOS ARE AVAILABLE ON [WWW.NESPRESSO.COM](http://WWW.NESPRESSO.COM) - VISIT THE "MACHINES" SECTION. /  
ASSISTANCE VIDÉO DISPONIBLE SUR LE SITE [WWW.NESPRESSO.COM](http://WWW.NESPRESSO.COM) - VOUS RENDRE À LA PAGE DES MACHINES.







These instructions are part of the appliance. Read all instructions and all safety instructions before operating the appliance.

Ces directives font partie de l’appareil. Lire toutes les directives et consignes de sécurité avant d’utiliser l’appareil.

<b>IMPORTANT SAFEGUARDS/CONSIGNES DE SÉCURITÉ</b> .....	<b>03</b>	<b>CLEANING/NETTOYAGE</b> .....	<b>17</b>
<b>OTHER SAFEGUARDS/AUTRES CONSIGNES DE SÉCURITÉ</b> .....	<b>05</b>	<b>DESCALING/DÉTARTRAGE</b> .....	<b>18</b>
<b>OVERVIEW/PRÉSENTATION</b> .....	<b>09</b>	<b>BLINKING SUMMARY/RÉSUMÉ DES CLIGNOTEMENTS</b> .....	<b>20</b>
<b>FIRST USE OR AFTER A LONG PERIOD OF NON-USE/ PREMIÈRE UTILISATION OU APRÈS UNE LONGUE PÉRIODE D’INUTILISATION</b> .....	<b>10</b>	<b>SPECIFICATIONS/SPÉCIFICATIONS</b> .....	<b>20</b>
<b>COFFEE PREPARATION/PRÉPARATION DU CAFÉ</b> .....	<b>12</b>	<b>TROUBLESHOOTING/DÉPANNAGE</b> .....	<b>21</b>
<b>ENERGY SAVING CONCEPT/CONCEPT D’ÉCONOMIE D’ÉNERGIE</b> .....	<b>14</b>	<b>CONTACT NESPRESSO CLUB/CONTACTER LE CLUB NESPRESSO</b> .....	<b>23</b>
<b>PROGRAMMING THE WATER VOLUME/PROGRAMMATION DU VOLUME D’EAU</b> .....	<b>14</b>	<b>DISPOSAL AND ENVIRONMENTAL PROTECTION/ RECYCLAGE ET PROTECTION DE L’ENVIRONNEMENT</b> .....	<b>24</b>
<b>RESET TO FACTORY SETTINGS/ RÉINITIALISER LES PARAMÈTRES DE RÉGLAGE D’USINE</b> .....	<b>15</b>	<b>NESPRESSO WARRANTY/GARANTIE NESPRESSO</b> .....	<b>25</b>
<b>EMPTYING THE SYSTEM BEFORE A PERIOD OF NON-USE, FOR FROST PROTECTION OR BEFORE A REPAIR/ VIDER LA MACHINE AVANT UNE PÉRIODE D’INUTILISATION, POUR LA PROTÉGER DU GEL OU AVANT UNE RÉPARATION</b> .....	<b>16</b>		

# IMPORTANT SAFEGUARDS

**⚠ CAUTION:** use of controls, adjustments or performance of procedures other than those specified here in may result in hazardous radiation exposure.

	Is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.
 <b>WARNING</b>	Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.
 <b>CAUTION</b>	Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.
	Is used to provide important information not related to personal injury. When you see this sign, please take note of the advice for the correct and safe use of your appliance.

**When using electrical appliances, important safeguards should always be followed, including the following:**

- Read all instructions.
- Do not use outdoors.
- Do not let cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces.
- The appliance is intended to prepare beverages according to these instructions.
- This appliance should only be used for intended purpose.
- This appliance is only meant for indoor use, under non-extreme temperature conditions.
- The appliance must not be used, cleaned, or maintained by children under 8 years of age unless supervised, instructed by an adult on how to use the appliance safely, and fully informed regarding the dangers involved.
- Close supervision is necessary when any appliance is used near children.
- Keep appliance / power cord / capsule holder out of reach of children.
- Children should not use the appliance.
- This appliance may be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or whose experience or

knowledge is not sufficient, provided they are supervised or have received instruction to use the device safely and understand the dangers.

- Any servicing other than cleaning and user maintenance should be performed by an authorized service representative.

**Avoid risk of fatal electrical shock and fire to protect against fire, electric shock and injury to persons**

- If the supply cord or the plug are damaged, they must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons.
- If the cord or the plug are damaged, do not operate the appliance. Only return the appliance to the *Nespresso* Club or to a *Nespresso* authorized representative.
- To disconnect, turn machine "OFF", then remove the plug from the outlet.
- To avoid hazardous damage, never place the appliance on or beside hot surfaces such as radiators, stoves, ovens, gas burners, open flames, or similar.
- Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
- Disconnect from outlet before cleaning. Allow





to cool before adding or removing parts, and before cleaning the appliance.

- Never immerse the cord, plug, appliance or any part of it in water or any other liquid.
- Electricity and water together are dangerous and can lead to fatal electric shocks.
- Do not put anything else than specified capsules into any openings, doing so may cause fire or electric shock!
- The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may result in fire, electric shock, or injury.

**Avoid possible harm when operating the appliance**

- Risk of scalding by hot liquids. If the machine is forced open hot liquids and coffee grounds may splash. Always lock the system completely and never open it during operation.
- Be careful, capsule is hot. Risk of scalding. If a capsule is blocked in the capsule compartment, turn the machine off and unplug it before any operation. Call the *Nespresso* Club or *Nespresso* authorized representative for assistance.

**⚠ ATTENTION:** les réglages, ajustements ou des procédures autres que ceux spécifiés ci-dessous peuvent entraîner une exposition dangereuse aux radiations.

	Risque de blessure. Respectez toutes les consignes qui suivent l'apparition de ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.
 <b>AVERTISSEMENT</b>	Situation dangereuse qui peut entraîner des blessures graves ou mortelles.
 <b>ATTENTION</b>	Situation dangereuse qui peut entraîner des blessures légères à modérées.
	Renseignements importants non reliés à un risque de blessure. Lorsque vous voyez ce symbole, veuillez prendre note des conseils pour utiliser votre appareil de façon correcte et sécuritaire.

**Lorsque vous utilisez un appareil électrique, il est important de toujours respecter les consignes de sécurité de base, notamment:**

- Lire toutes les directives.
- Ne pas utiliser à l'extérieur.
- Ne pas laisser le câble d'alimentation pendre au bout de la table ou du comptoir, et le tenir loin des surfaces chaudes.
- Cet appareil doit seulement être utilisé conformément au mode d'emploi et aux consignes de sécurité.
- Cet appareil ne doit servir qu'aux fins prévues.
- Cet appareil est conçu pour être utilisé à l'intérieur dans des conditions climatiques non extrêmes.
- Cet appareil ne doit pas être utilisé, nettoyé ou entretenu par des enfants de 8 ans et moins, sans surveillance d'un adulte connaissant pleinement les risques et donnant des directives de sécurité.
- Si l'appareil est utilisé par des enfants, ou en présence d'enfants, une surveillance étroite est de rigueur.

- Ne pas laisser l'appareil/ le câble d'alimentation/le porte capsule à portée des enfants.
- Ne jamais laisser d'enfants utiliser l'appareil.
- Cet appareil peut être utilisé par des personnes ayant des limitations physiques ou mentales si ces personnes sont supervisées ou ont reçu les directives d'une personne connaissant pleinement les risques.
- Toute intervention autre que le nettoyage et l'entretien doit être effectué par un représentant de service autorisé.

**Pour éviter le risque d'incendie, décharge électrique mortelle ou blessures aux personnes:**

- Si le câble d'alimentation ou la prise sont endommagés, ils doivent être remplacés par le fabricant, l'agent de service ou une personne qualifiée.
- Ne pas faire fonctionner l'appareil si le câble ou la prise sont endommagés. Retourner l'appareil au Club *Nespresso* ou à un représentant *Nespresso* autorisé.
- Pour débrancher, éteindre l'appareil, puis retirer le câble de la prise électrique.
- Pour éviter tout dommage, ne jamais placer l'appareil sur des surfaces chaudes ou près de celles-ci (par exemple radiateur, cuisinière, four, brûleur à gaz, flamme nue, etc.)
- Éviter de toucher directement les surfaces chaudes de l'appareil. Utiliser les poignées et anses prévues à cette fin.
- Débrancher l'appareil et le laisser refroidir avant de retirer ou d'ajouter des pièces pour le nettoyage.
- Ne jamais plonger le câble, la fiche, l'appareil ou une partie de celui-ci dans l'eau ou tout autre liquide.
- La présence simultanée d'électricité et d'eau est dangereuse et peut entraîner des décharges électriques mortelles.
- Ne jamais mettre un objet autre que les capsules prévues à cette fin dans l'une des ouvertures de l'appareil; risque d'incendie ou de décharge électrique.
- L'utilisation d'accessoires auxiliaires non recommandés par le fabricant peut entraîner

des risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure.

**Éviter tout risque d'accident lors de l'utilisation de l'appareil**

- Risque de brûlures par liquides chauds. Si l'on ouvre la machine de manière forcée, des liquides chauds ou du café peuvent éclabousser.
- Toujours verrouiller complètement l'appareil et ne jamais l'ouvrir pendant qu'il fonctionne.
- Attention: Risque de brûlures due à la capsule chaude; si une capsule est coincée dans le compartiment à capsules, éteindre et débrancher la machine avant toute manipulation. Appeler le Club *Nespresso* ou un représentant *Nespresso* autorisé.

# OTHER SAFEGUARDS

**i NOTE:** This appliance contains a class-1 laser product.

EN

## When using electrical appliances, important safeguards should always be followed:

- The important safeguards are part of the appliance. Read the important safeguards provided with the appliance carefully prior to first use. Keep them in a place where you can find and refer to them in the future.
- Protect the appliance from direct sunlight, water splash and humidity.
- This appliance is designed for domestic and office use only.
- Close supervision is necessary when the appliance is used by or near children.
- Children shall not play with the appliance.
- The manufacturer accepts no responsibility for and the warranty will not apply to any commercial use, inappropriate handling or use of the appliance, damage resulting from use for other purposes, faulty operation, non-professional repairs or failure to comply with the instructions.

## Avoid risk of fatal electrical shock and fire to protect against fire, electric shock and injury to persons

- In case of emergency: immediately remove the plug from the power outlet.
- Only plug the appliance into suitable, easily accessible, grounded outlets. Make sure that the voltage of the power source is the same as that specified on the rating plate. The use of an incorrect voltage or frequency of electricity voids

the warranty.

- The appliance must only be connected after installation.
- Do not pull the cord over sharp edges, clamp it or allow it to hang down.
- Keep the cord away from heat and moisture.
- If an extension lead is required, use only a grounded power cord with a conductor cross-section with matching input 14 AWG (2.08mm<sup>2</sup>).
- Always place the appliance on a horizontal, stable, hard, even surface that does not allow for water accumulation under the machine.
- The surface must be resistant to heat and fluids, like water, coffee, descaler or similar.
- Disconnect the appliance from the power outlet when not in use for a long period of time.
- Disconnect by pulling out the plug; do not pull on the cord itself to avoid damage.
- Never touch the cord with wet hands.
- Never put the appliance or part of it in a dishwasher.
- Do not open the appliance. Hazardous voltage inside!
- Do not dismantle the appliance.

## Avoid possible harm when operating the appliance

- Never leave the appliance unattended during operation.
- Do not use the appliance if it is damaged or not operating perfectly. Immediately remove the plug from the power outlet.

- Contact the *Nespresso Club* or *Nespresso* authorized representative for examination, repair or adjustment.
- A damaged appliance can cause electric shocks, burns and fire.
- Do not put fingers under coffee outlet; risk of scalding.
- Do not insert fingers into capsule compartment when machine head is closing; risk of injury.
- Do not put fingers into the capsule compartment or capsule shaft; risk of injury!
- Water could flow around a capsule when not perforated by the blades and damage the appliance.
- Be careful not to injure yourself on sharp points or trap your fingers when reaching inside the machine.
- Beware of hot liquids when reaching inside the machine.
- Never use a damaged or deformed capsule.
- Always fill the water tank with fresh potable water.
- Do not overfill water tank.
- Empty water tank if the appliance will not be used for an extended time (holidays, etc.).
- Replace water in water tank when the appliance is not operated during a weekend or a similar period of time.
- Do not use the appliance without a cup placed at the suitable cup support level and ensure the cup support is in place after any usage, to avoid spilling any liquid on surrounding surfaces.

- Do not use any strong cleaning agent or solvent cleaner.
- Use a damp cloth and mild cleaning agent to clean the surface of the appliance.
- Do not use a steam or pressure cleaner to clean the appliance. This will damage the appliance and may create a life-threatening hazard.
- Do not pour water or other liquids into the brewing unit.
- Keep appliance, capsules and accessories out of reach of children.
- This appliance is designed for *Nespresso Vertuo* coffee capsules available exclusively through the *Nespresso Club* or your *Nespresso* authorized representative.
- All *Nespresso* appliances pass stringent controls.
- Reliability tests under practical conditions are randomly performed on selected units. Some units can therefore show traces of previous use.
- *Nespresso* reserves the right to change instructions without prior notice.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

Pass them on to any subsequent user.

This Instruction Manual is also available as a PDF file at [nespresso.com](http://nespresso.com)

# OTHER SAFEGUARDS

## Short cord instructions

- Use the power cord supplied with the device in an unmodified form. It is important for user safety that the appliance is only used with a suitably grounded electrical supply.
  - a) A short power supply cord or detachable power supply cord is to be provided to reduce risks resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.
  - b) Extension cords are available and may be used if care is exercised in their use.
  - c) If a long detachable power cord or extension cord is used:
    - 1) The marked electrical rating or the detachable power cord or extension should be at least as great as the electrical rating of the appliance.
    - 2) The appliance is grounded and only grounded extension cord should be used (type 3-wire cord).
    - 3) The longer cord should be arranged so that it will not dangle over the countertop or tabletop, where it can be pulled on by children or tripped over.
- The appliance has a grounded plug (two blades and one round pin).
- To reduce the risk of electric shock, this plug is intended to fit into a grounded outlet only one way.
- If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug.
- If it still does not fit, contact a qualified electrician.
- Do not attempt to modify the plug in any way.

## Descaling

- *Nespresso* descaling agent, when used correctly, helps to ensure the proper functioning of your machine over its lifetime and that your coffee experience is as perfect as on the first day. For instructions on how to descale, consult the section "Descaling" in this user manual.

# AUTRES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

FR

## Lorsque vous utilisez un appareil électrique, il est important de toujours respecter les consignes de sécurité de base, notamment:

- Les consignes de sécurité sont essentielles au bon fonctionnement de l'appareil. Lisez-les attentivement avant d'utiliser votre appareil pour la première fois. Gardez-les dans un endroit où vous pourrez les retrouver et vous y référer ultérieurement.
- Protéger l'appareil d'une exposition directe au soleil, de l'humidité et des éclaboussures.
- Cet appareil est conçu uniquement pour un usage domestique et au bureau.
- L'utilisation de l'appareil par des enfants ou près de ces derniers requiert une supervision rapprochée.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le fabricant décline toute responsabilité et la garantie ne s'appliquera pas en cas d'utilisation commerciale, de manipulations inappropriées, de dommages résultant d'un usage à des fins autres que celles prévues, d'une erreur d'utilisation, d'une réparation effectuée par une personne autre qu'un professionnel ou du non-respect du mode d'emploi.

## Pour éviter le risque d'incendie, décharge électrique mortelle ou blessures aux personnes:

- En cas d'urgence: Débrancher immédiatement l'appareil.

- L'appareil doit être branché à une prise électrique adéquate et facilement accessible disposant d'un contact de mise à la terre. S'assurer que la tension de la prise électrique est la même que celle indiquée sur la plaque signalétique. L'utilisation d'une tension ou d'une fréquence inadéquate annule la garantie.
- L'appareil ne doit être raccordé au réseau électrique qu'après avoir été installé.
- Ne pas faire passer le câble d'alimentation sur des bords tranchants, l'attacher ou le laisser pendre.
- Protéger le câble d'alimentation de la chaleur et de l'humidité.
- Si une rallonge est nécessaire, utilisez uniquement un câble secteur avec une section transversale ayant un conducteur d'entrée correspondant à 14 AWG (2,08mm<sup>2</sup>).
- Toujours placer l'appareil sur une surface horizontale, stable et plane afin d'éviter toute accumulation de liquide sous l'appareil.
- La surface doit être résistante à la chaleur et aux liquides comme l'eau, le café, le détartrant, etc.
- Débrancher l'appareil de la prise électrique lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter d'endommager le câble, s'assurer de tirer sur la fiche pour débrancher l'appareil.
- Ne jamais toucher le câble avec des mains mouillées.
- Ne pas mettre l'appareil ou une partie de celui-ci au lave-vaisselle.

**i NOTE:** cette machine contient un appareil laser de classe-1.

- Ne pas ouvrir l'appareil. Voltage dangereux à l'intérieur!
- Ne pas démonter l'appareil.

## Éviter tout risque d'accident lors de l'utilisation de l'appareil

- Ne jamais laisser l'appareil sans surveillance pendant son fonctionnement.
- Ne pas utiliser l'appareil s'il est endommagé ou ne fonctionne pas parfaitement. Retirer immédiatement la fiche de la prise électrique.
- Communiquer avec le Club *Nespresso* ou un représentant *Nespresso* autorisé pour la réparation ou le réglage de votre appareil.
- Un appareil endommagé peut provoquer des décharges électriques, des brûlures et des incendies.
- Ne pas placer les doigts sous la sortie café; risque de s'ébouillanter.
- Ne pas introduire les doigts dans le compartiment ou le conduit à capsules; risque de blessure.
- L'eau pourrait s'écouler autour de la capsule si elle n'est pas perforée par les lames, et endommager l'appareil.
- Attention: Risque de coupure ou de rester coincé en introduisant les doigts dans l'appareil.
- Attention: Risque de brûlure en introduisant les doigts dans l'appareil.
- Ne jamais utiliser une capsule endommagée ou déformée.
- Toujours remplir le réservoir avec de l'eau potable fraîche.
- Ne pas remplir le réservoir d'eau complètement.
- Vider le réservoir si l'appareil n'est pas utilisé pendant une période prolongée (vacances, etc.)
- Remplacer l'eau du réservoir lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant une fin de semaine ou une période équivalente.
- Ne pas utiliser l'appareil sans le bac et la grille d'égouttage afin d'éviter de renverser du liquide sur les surfaces environnantes.
- Ne pas utiliser de détergent puissant ou de solvant.
- Utiliser un chiffon propre et humide et un détergent doux pour nettoyer la surface de l'appareil.
- Ne pas nettoyer l'appareil au moyen d'un nettoyeur à vapeur ou à pression afin d'éviter de l'endommager et d'entraîner une situation potentiellement mortelle.
- Ne pas verser d'eau ou de liquide dans la zone d'insertion de capsules.
- Garder l'appareil, les capsules et les accessoires hors de la portée des enfants.
- Cet appareil est conçu pour les capsules de café *Nespresso* Vertuo, disponibles exclusivement auprès du Club *Nespresso* ou des représentants *Nespresso* autorisés.
- À des fins de sécurité, toujours utiliser des composantes et des accessoires de marque *Nespresso* fabriqués spécifiquement pour l'appareil utilisé.

# AUTRES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Tous les appareils *Nespresso* sont soumis à des contrôles rigoureux.
- Des tests de fiabilité sont effectués dans des conditions réelles d'utilisation sur des appareils sélectionnés au hasard. C'est pourquoi l'appareil peut montrer des signes d'utilisation préalable.
- *Nespresso* se réserve le droit de modifier le présent mode d'emploi sans préavis.

## CONSERVER CES DIRECTIVES

**Les transmettre à tout utilisateur ultérieur.**

**Le présent manuel d'utilisation est également disponible en format PDF sur le site [nespresso.com](http://nespresso.com)**

**Directives concernant le câble fixé à l'appareil**

**Directives concernant le câble fixé à l'appareil**

- Utiliser le câble d'alimentation fourni avec l'appareil sans le modifier. Pour la sécurité de l'utilisateur, l'appareil doit seulement être utilisé conjointement à un système d'alimentation électrique mis à la terre.
  - a) Un câble d'alimentation doit être fourni afin de réduire le risque d'enchevêtrement ou de chute lié à un câble plus long.
  - b) Des rallonges électriques sont disponibles et

peuvent être utilisées avec précaution.

c) Si l'appareil est branché à l'aide d'une rallonge électrique:

1) L'indication ou la puissance électrique doit être minimalement égale à celle de la machine.

2) Dans le cas d'un appareil avec mise à la terre, la rallonge électrique doit également être munie d'une fiche avec mise à la terre. (Prise électrique à 3 broches).

3) On ne doit pas laisser le câble pendre au bout du comptoir ou de la table afin d'éviter qu'un enfant tire dessus ou qu'une personne trébuche.

- L'appareil est muni d'une fiche polarisée (les deux broches sont de tailles différentes).
- Pour réduire les risques de décharges électriques, cette fiche doit être branchée adéquatement dans une prise polarisée.
- Si la fiche n'entre pas dans la prise, la retourner et essayer de nouveau.
- Si elle n'entre toujours pas, communiquer avec un électricien qualifié.
- Ne jamais tenter de modifier la fiche.

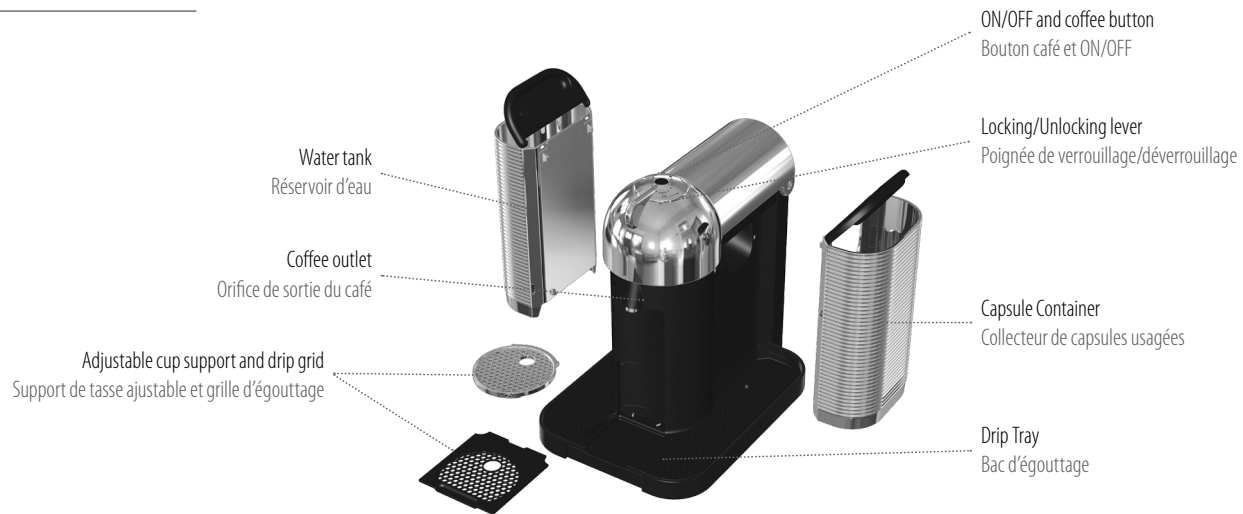
### Détartrage

- Lorsqu'elle est utilisée correctement, la solution détartrante *Nespresso* permet d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil tout au long de sa durée de vie et permet de maintenir une expérience café aussi parfaite qu'au premier jour. Pour connaître la marche à suivre pour le détartrage, consulter la section 'Détartrage' de ce livret.



# OVERVIEW/ PRÉSENTATION

EN  
FR



# PACKAGING CONTENT/ CONTENU DE L'EMBALLAGE



Coffee machine  
Machine à café



Nespresso capsules box  
Boîte de dégustation Nespresso



Nespresso welcome material  
Kit Nespresso de bienvenue



User manual  
Mode d'emploi

# EN FIRST USE OR AFTER A LONG PERIOD OF FR NON-USE/PREMIÈRE UTILISATION OU APRÈS UNE LONGUE PÉRIODE D'INUTILISATION

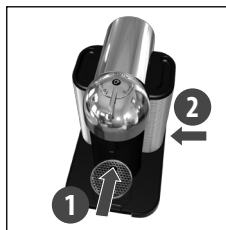
**⚠ CAUTION:** first read the important safeguards to avoid risks of fatal electrical shock and fire.

**⚠ ATTENTION:** avant toute chose, lire les consignes de sécurité pour éviter tout risque de décharge électrique mortelle ou d'incendie.



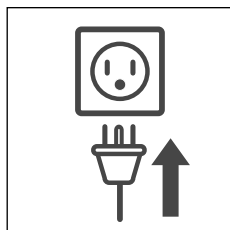
**1.** Rinse and clean the water tank before filling it only with fresh potable water. Put the water tank in place.

**1.** Rincer et nettoyer le réservoir d'eau et le remplir d'eau potable fraîche. Remettre le réservoir d'eau en place.

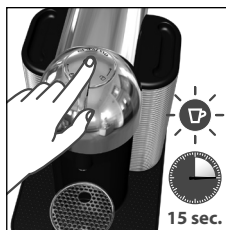


**2.** Ensure the drip tray and the capsule container are in place. For your safety, operate the machine only with drip tray and capsule container in position.

**2.** S'assurer que les bacs d'égouttage et de capsules sont bien en place. À des fins de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que le bac d'égouttage et le collecteur de capsules usagées sont en place.



**3.** Plug the machine into the outlet.  
**3.** Brancher la machine dans la prise électrique.

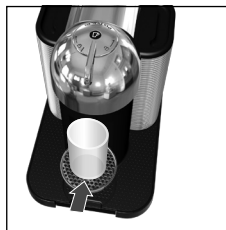


**4.** Turn the machine "ON" by pushing the button. The button will gradually illuminate as the machine heats up in approximately 15 seconds.

**4.** Mettre la machine sous tension en appuyant sur le bouton «ON». Un voyant lumineux s'allume progressivement pour indiquer que la machine chauffe (environ 15 secondes).

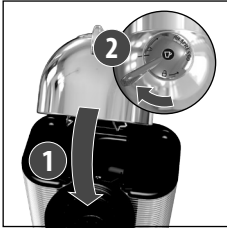


**5.** Steady lights indicate the machine is ready.  
**5.** Lorsque le voyant est allumé, la machine est prête.

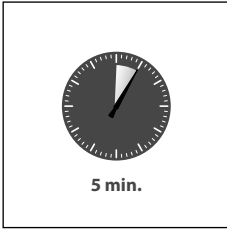


**6.** Place a container of at least 12.5 fl. oz. /0.4 l under coffee outlet.

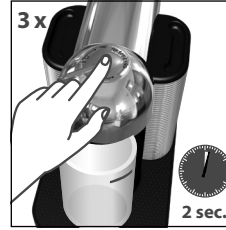
**6.** Placer un récipient d'au moins 0.4 l/12.5 fl. oz. sous l'orifice de sortie du café.



- 7.** Close the head and lock the machine by turning the lever left to the lock symbol on the machine head.
- 7.** Fermer la machine et tourner la poignée vers la gauche jusqu'au symbole de verrouillage indiqué sur le dessus de la machine.



- 9.** This operation may take up to 5 minutes. The procedure can be stopped at any time by pushing the button. The button will go to steady light. In case you want to resume the cleaning process, push the button again. To brew a coffee, put a capsule, then close, lock the machine by turning the lever left and push the button.
- 9.** Cette procédure peut prendre jusqu'à 5 minutes. Elle peut être interrompue à tout moment en appuyant sur le bouton. Le bouton/voyant lumineux cessera alors de clignoter. La procédure de nettoyage peut être reprise en appuyant à nouveau sur le bouton. Pour préparer un café, insérer une capsule, fermer puis tourner la poignée à gauche et appuyer sur le bouton.

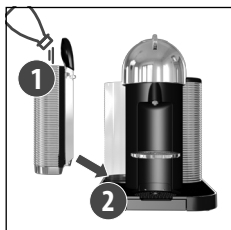


- 8.** Press the button 3 times within 2 seconds to start cleaning and let the cleaning procedure complete automatically. It will take less than 2 minutes before a flow comes out. The procedure consists of 3 cycles of pumping water in/internal cleaning/water flowing from outlet to complete.
- 8.** Appuyer sur le bouton à 3 reprises dans un intervalle de 2 secondes pour lancer automatiquement la procédure de nettoyage. L'écoulement se produit dans les 2 minutes. La procédure complète est composée de 3 cycles de pompage de l'eau/nettoyage interne/écoulement de l'eau de l'orifice.

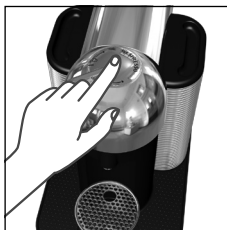
EN

FR

# EN COFFEE PREPARATION/ FR PRÉPARATION DU CAFÉ



- 1.** Fill the water tank with fresh potable water.  
**1.** Remplir le réservoir avec de l'eau potable fraîche.



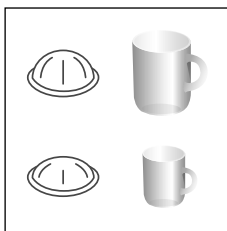
- 2.** Turn the machine "ON" by pushing the button.  
**2.** Mettre la machine sous tension en appuyant sur le bouton.



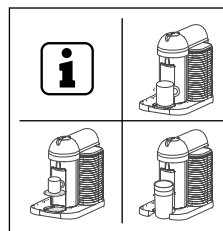
- 3.** Lights will blink for approximately 15 seconds while the machine is heating up.  
**3.** Le voyant lumineux clignote pour indiquer que la machine chauffe (environ 15 secondes).



- 4.** Steady lights indicate the machine is ready.  
**4.** Lorsque le voyant est allumé en continu, la machine est prête.



- 5.** The factory settings and recommended cup sizes are: 14 fl oz./414 ml for Alto, 7.77 fl oz./230ml for Coffee, 1.35 fl oz./40ml for Espresso.  
**5.** Les paramètres recommandés et réglés par défaut sont les suivants: Alto: 14 fl oz./414 ml. Coffee: 7.77 fl oz./230ml. Espresso: 1.35 fl oz./40ml



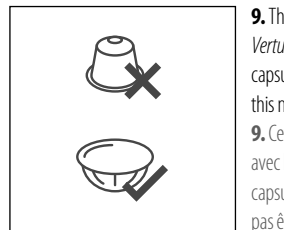
- 6.** The cup support has 3 positions that can accommodate various cup sizes  
**6.** Le support de tasse est ajustable sur 3 différentes positions, selon la taille de la tasse utilisée.



- 7.** Place a cup of sufficient capacity under the coffee outlet. Risk of scalding may occur due to overflowing.  
**7.** Placer une tasse sous l'orifice de sortie du café. Attention: risque de brûlure en cas de débordement.



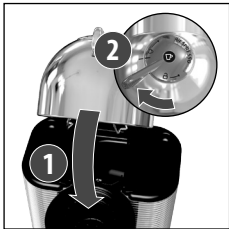
- 8.** Unlock and open the machine head completely.  
**8.** Déverrouiller la machine et ouvrir complètement la partie supérieure.



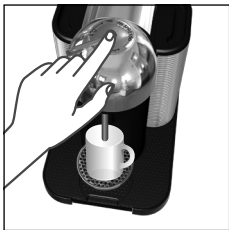
- 9.** This machine operates with *Nespresso Vertuo* capsules only. *Nespresso classic* capsules cannot be used in this machine.  
**9.** Cette machine fonctionne uniquement avec les capsules *Nespresso Vertuo*. Les capsules classiques *Nespresso* ne peuvent pas être utilisées dans cette machine.



- 10.** Insert a *Vertuo* capsule with the dome shape at the bottom. Be careful not to injure yourself on sharp points or trap your fingers when reaching inside the machine.
- 10.** Insérer une capsule *Vertuo* en plaçant le côté arrondi vers le bas. Attention: risque de coupures et de rester coincé en introduisant les doigts à l'intérieur de la machine.



- 11.** Close the head and lock the machine by turning the lever left to the lock symbol on the machine head.
- 11.** Fermer la machine et tourner la poignée vers la gauche jusqu'au symbole de verrouillage indiqué sur le dessus de la machine.



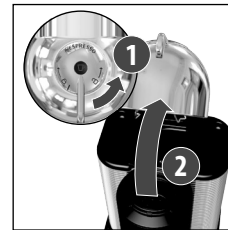
- 12.** Push the button to start the coffee preparation. It will take some time before the coffee flow comes out (due to barcode reading and coffee pre-wetting).
- 12.** Appuyer sur le bouton pour lancer la préparation du café. Un temps d'attente est nécessaire avant l'écoulement du café (due à la lecture du code barres et au pré mouillage du café).



- 13.** To stop the coffee flow early, push the button.
- 13.** Pour interrompre l'écoulement du café avant la fin, appuyer sur le bouton.



- 14.** To manually top off your coffee, push the button and push again to stop when desired volume is reached.
- 14.** Pour l'allonger manuellement, appuyer sur le bouton et appuyer une nouvelle fois lorsque la quantité voulue est atteinte.



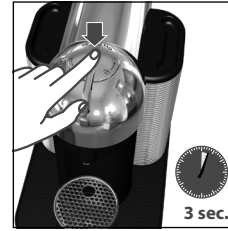
- 15.** Turn the lever to the right and open the head to automatically eject the capsule.
- 15.** Tourner la poignée vers la droite et ouvrir la machine pour expulser automatiquement la capsule.

- i NOTE:** to avoid damaging the machine, use only fresh, unused capsules. Ensure previous capsule has been ejected before inserting a fresh one.
- i NOTE:** pour éviter d'endommager la machine, utiliser uniquement des capsules neuves non perforées. S'assurer que la capsule précédente a été expulsée avant d'en insérer une nouvelle.

- i NOTE:** you can do this even when the machine is still heating up. The coffee will then flow automatically when the machine is ready.
- i NOTE:** la préparation peut être lancée même si la machine n'est pas prête. Elle se fera automatiquement lorsque la machine est prête.

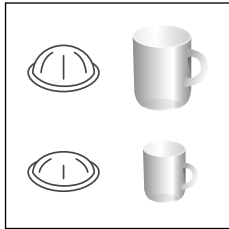
- i NOTE:** the machine will automatically recognize the inserted capsule and select the coffee preparation parameters and cup length defined by *Nespresso* coffee experts to extract the coffee blend at its best.
- i NOTE:** la machine reconnaît automatiquement la capsule insérée et choisit les paramètres de préparation et le volume d'eau établis par les experts en café de *Nespresso* afin de préparer le meilleur café possible.

EN ENERGY SAVING CONCEPT/  
FR CONCEPT D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE



The machine can be turned "OFF" at any time by holding the button for 3 seconds. Automatic "OFF" Mode: the machine will turn off automatically after 9 minutes of non-use.  
Pour éteindre la machine en tout temps, tenir le bouton enfoncé pendant 3 secondes. Arrêt automatique: la machine s'éteint automatiquement après 9 minutes d'inutilisation.

## PROGRAMMING THE WATER VOLUME/ PROGRAMMATION DU VOLUME D'EAU

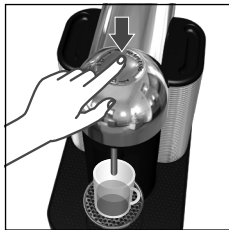


1. The programming is specific to each capsule, Alto, Coffee or Espresso. Cup sizes can be reprogrammed from 0.3 fl oz./10 ml to 17 fl oz./500 ml.

1. La programmation est spécifique à chaque taille de capsule, d'Alto, de Café ou d'Espresso. La taille de tasse peut être reprogrammée de 10 ml/0.3 fl oz. à 500 ml/17 fl oz.

2. Open the machine head; Insert the capsule blend you want to program; Close the head; Lock the machine.

2. Ouvrir la partie supérieure de la machine et insérer la capsule; fermer et verrouiller la machine.



3. Now, push and hold the button until desired volume is reached.

3. Ensuite, appuyer sur le bouton et le tenir enfoncé jusqu'au volume d'eau voulu.

4. Water volume level is now stored for the capsule size used for the programming.

4. Le volume d'eau pour ce type de capsule est maintenant programmé.

**NOTE:** once a customer-specific volume is programmed by the user, every time that capsule size is inserted in the machine, the preparation will stop at the user-programmed cup size. it is possible to restore cup size volumes, refer to 'Reset to factory settings' section.

**NOTE:** si l'utilisateur programme un volume spécifique pour un type de capsule, chaque nouvelle préparation avec ce même type de capsule se fera selon les nouveaux paramètres établis. Pour rétablir les formats de tasse, voir la section 'Réinitialiser les paramètres de réglages d'usine'.

# RESET TO FACTORY SETTINGS/ RÉINITIALISER LES PARAMÈTRES DE RÉGLAGE D'USINE

EN

FR



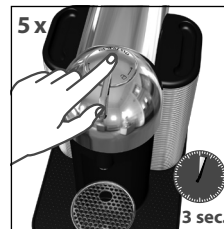
**1.** Open the machine head and let the used capsule be ejected.

**1.** Ouvrir la partie supérieure de la machine; la capsule usagée est expulsée automatiquement.



**2.** Close the head. Leave the lever in 'UNLOCKED' position.

**2.** Fermer la machine et laisser la poignée en position verrouillée.



**3.** Push the button 5 times within 3 seconds. The button will blink slowly 5 times to confirm reset is done.

**3.** Appuyer sur le bouton à 5 reprises dans un intervalle de 3 secondes. Le voyant lumineux clignotera lentement 5 fois pour confirmer la réinitialisation.

# EN EMPTYING THE SYSTEM

## FR BEFORE A PERIOD OF NON-USE, FOR FROST PROTECTION OR BEFORE A REPAIR/

# VIDER LA MACHINE

## AVANT UNE PÉRIODE D'INUTILISATION, POUR LA PROTÉGER DU GEL OU AVANT UNE RÉPARATION

**NOTE:** the machine remains blocked for 10 minutes after emptying!

**NOTE:** la machine reste bloquée pendant 10 minutes après la vidange!



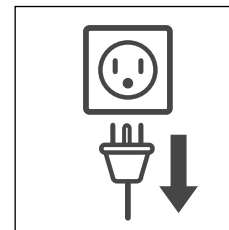
1. Empty the water tank and put it in place.

1. Vider le réservoir d'eau et le remettre en place.



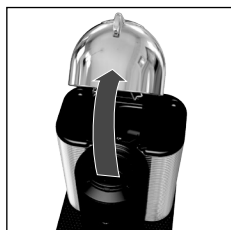
2. Place a container under the coffee outlet and lock the machine.

2. Placer un récipient sous l'orifice de sortie du café et verrouiller la machine.



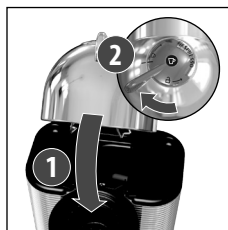
3. Unplug the power cord.

3. Débrancher la machine.



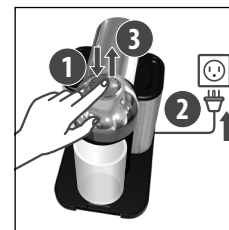
4. Open the machine head and let the used capsule be ejected.

4. Ouvrir la partie supérieure de la machine; la capsule usagée est expulsée automatiquement.



5. Reclose the head and turn lever left until "LOCKED" position.

5. Refermer la machine et tourner la poignée jusqu'à la position «VERROUILLÉE».



6. Push and hold the button while replugging the power cord and then release the button.

6. Appuyer sur le bouton, le maintenir enfoncé tout en rebranchant la machine, puis le relâcher.



**CAUTION:** caution should be exercised when plugging in the coffee machine with the button pressed as the machine evacuates remaining liquids using heat. Small quantities of steam may emit from the machine.

**ATTENTION:** il faut se montrer prudent lorsqu'on branche la machine alors que le bouton de mise en marche est enfoncé. La machine purge alors les restes de liquide qu'elle contient par la chaleur et pourrait expulser de petites quantités de vapeur.

7. Machine turns "OFF" automatically when machine is empty

7. La machine s'éteint automatiquement lorsqu'elle est vide.



# CLEANING/NETTOYAGE

EN

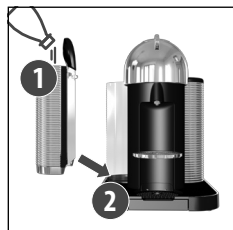
FR

The machine has a predefined cleaning procedure that can be launched at user discretion. Office use: Daily cleaning.

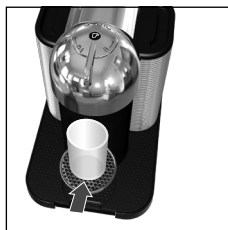
La machine comporte une procédure de nettoyage prédéfinie que l'utilisateur peut lancer en tout temps. Usage au bureau: Nettoyage quotidien.

**⚠ CAUTION:** do not use any strong or abrasive cleaning agent or solvent cleaner. Do not put in a dishwasher. Never immerse the appliance or part of it in water. Clean the coffee outlet regularly with a damp cloth. Please use only clean cleaning tools for cleaning the machine.

**⚠ ATTENTION:** ne pas utiliser de solvants ou de produits nettoyants puissants ou abrasifs. Ne pas mettre au lave-vaisselle. Ne jamais immerger la machine ou ses pièces dans l'eau. Nettoyer régulièrement la sortie café avec un linge humide doux. Utiliser uniquement des outils propres pour nettoyer la machine.



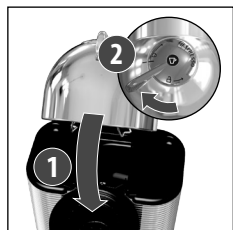
1. Rinse the water tank before filling it with fresh potable water. Put the water tank in place.
1. Rincer le réservoir d'eau avant de le remplir avec de l'eau potable fraîche. Mettre le réservoir d'eau en place.



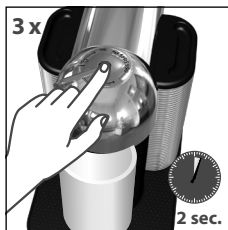
2. Rinse the cup support. Place a container of at least 13.5 fl oz./0.4 l under coffee outlet.
2. Rincer le support de tasse. Placer un récipient d'au moins 0.4 l/13.5 fl oz. sous l'orifice de sortie du café.



3. Open the machine head and let the used capsule be ejected. Empty and rinse the capsule container.
3. Ouvrir la partie supérieure de la machine; la capsule usagée est expulsée automatiquement. Vider et rincer le collecteur de capsules.



4. Close the head and turn lever left until "LOCKED" position.
4. Fermer la machine et tourner la poignée jusqu'à la position «VERROUILLÉE».



5. Push the button 3 times within 2 seconds. The button will blink quickly during the procedure. It will take less than 2 minutes before a flow comes out. The cleaning procedure will run automatically for 5 minutes. The procedure consists of 3 cycles of pumping water in/internal cleaning/water flowing from outlet to complete.
5. Appuyer sur le bouton à 3 reprises dans un intervalle de 2 secondes. Le voyant lumineux clignotera rapidement. L'écoulement se produit dans les 2 minutes. La procédure de nettoyage se met automatiquement en marche pour une durée de 5 minutes. La procédure complète est composée de 3 cycles de pompage de l'eau/nettoyage interne/écoulement de l'eau de l'orifice.

6. The procedure can be stopped at any time by pushing the button. The button will go to a steady light. In case you want to resume the cleaning process, push the button again. To brew a coffee, put a capsule, then close, lock the machine by turning the lever left and push the button.

6. Elle peut être interrompue à tout moment en appuyant sur le bouton. Le bouton/voyant lumineux cessera alors de clignoter. La procédure de nettoyage peut être reprise en appuyant à nouveau sur le bouton. Pour préparer un café, insérer une capsule, fermer puis tourner la poignée à gauche et presser sur le bouton.

EN

## DESCALING/DÉTARTRAGE

**NOTE:** duration: approximately 20 minutes.**NOTE:** durée approximative: 20 minutes.ASSISTANCE VIDEOS ARE AVAILABLE ON [WWW.NESPRESSO.COM](http://WWW.NESPRESSO.COM) - VISIT THE "MACHINES" SECTION. / ASSISTANCE VIDÉO DISPONIBLE SUR LE SITE [WWW.NESPRESSO.COM](http://WWW.NESPRESSO.COM) - VOUS RENDRE À LA PAGE DES MACHINES.

FR

This machine is equipped with a descaling alert: the light will blink alternately 3 times, then become steady. Machine can only be operated to make coffee a few more times once the alert appears before descaling becomes mandatory. / Cette machine est munie d'une alerte de détartrage: le voyant lumineux clignote à 3 reprises, puis demeure allumé. Une fois que l'alerte apparaît, l'utilisateur peut encore préparer quelques cafés avant que le détartrage ne devienne obligatoire.

**CAUTION:** Read the important safeguards on the descaling package. The descaling solution can be harmful. Avoid contact with eyes, skin and surfaces. Never use any product other than the *Nespresso* descaling kit available through the *Nespresso* Club to avoid damage to your machine. For any additional questions you may have regarding descaling, please contact your *Nespresso* Club.

**ATTENTION:** Lire les consignes de sécurité comprises dans le kit de détartrage. La solution détartrante peut être nocive. Éviter tout contact avec les yeux, la peau et les surfaces. Afin d'éviter d'endommager la machine, ne jamais utiliser un produit autre que le kit de détartrage *Nespresso*, disponible auprès du Club *Nespresso*. Pour toute autre question concernant le détartrage, communiquer avec le Club *Nespresso*.

1. Empty the drip tray and the used capsule container.

1. Vider le bac d'égouttage et le bac de capsules usagées.

2. Fill the water tank with 1 unit of *Nespresso* descaling liquid and add 17 fl oz./0.5 l of water.

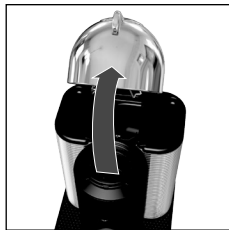
2. Mettre 0.5 l/17 fl oz. d'eau dans le réservoir et ajouter la solution détartrante *Nespresso*.

3. Turn the machine "ON" by pushing the button.

3. Mettre la machine sous tension en appuyant sur le bouton.

4. Blinking light: heating up. Steady light: ready.

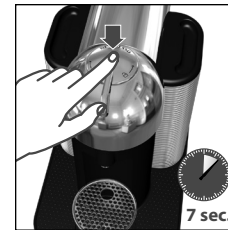
4. Voyant clignotant: la machine chauffe. Voyant allumé en continu: la machine est prête.



5. Open the machine head and let the used capsule be ejected.  
5. Ouvrir la partie supérieure de la machine; la capsule usagée est expulsée automatiquement.



6. Reclose the machine and leave the lever in "UNLOCKED" position: towards the front of the machine.  
6. Refermer la machine et placer la poignée dans la position «NON VERROUILLÉE».



7. To enter the descaling mode, hold the button for at least 7 seconds.  
7. Pour lancer la procédure de détartrage, maintenir le bouton pendant au moins 7 secondes.



8. The button will start blinking rapidly. You now have 45 seconds to enter descaling mode by following the next step, otherwise the machine will return to the ready for brewing coffee mode.  
8. Le bouton commence à clignoter très rapidement. Vous avez 45 seconde pour confirmer la poursuite du détartrage sinon la machine se remet en mode «prêt pour la préparation de café».

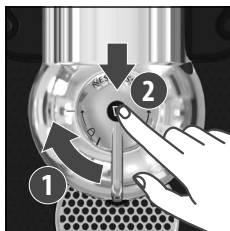


9. Lock the machine by turning the lever left to the lock symbol on the machine head and unlock by turning right. Hold the button again for at least 7 seconds in "UNLOCKED" position.  
9. Verrouiller la machine en tournant la poignée vers la gauche (selon indication sur la partie supérieure de la machine), puis la déverrouiller en tournant la poignée vers la droite. Maintenir le bouton pendant au moins 7 secondes.



**10.** Place a container (minimum volume: 20 fl oz./0.6 l) under the coffee outlet.

**10.** Placer un récipient d'au moins 0.6 l/20 fl oz. sous l'orifice de sortie du café.



**11.** To start descaling, lock the machine by turning left the lever and push the button. Machine will stop automatically when complete.

**11.** Pour lancer la procédure de détartrage, verrouiller la machine en tournant la poignée vers la gauche, puis appuyer sur le bouton. La machine s'arrête lorsque la procédure est terminée.

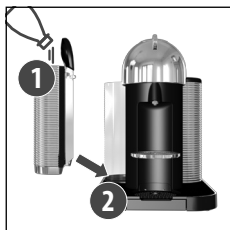
**i NOTE:** if the machine is completely scaled, the descaling program may not function and the machine will stop and blink. Pause the program in this case for several minutes, allowing the descaling agent to penetrate the scale build-up, then push the button again to restart the descaling.

**i NOTE:** si la machine est trop entartrée, il se peut que la procédure ne fonctionne pas. Alors la machine s'arrêtera et le bouton se mettra à clignoter. Dans ce cas, laisser la solution détartrante agir pendant quelques minutes avant d'appuyer sur le bouton pour relancer la procédure.



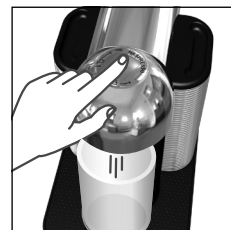
**12.** Empty and rinse the water tank, drip tray and cup support thoroughly.

**12.** Vider le réservoir d'eau, la grille d'égouttage et le support à tasse, puis les rincer abondamment.



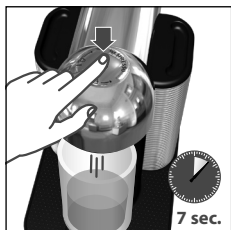
**13.** Fill more than half of the water tank with fresh potable water.

**13.** Remplir plus de la moitié du réservoir avec de l'eau potable fraîche.



**14.** When ready, push the button to rinse the machine. Machine will stop automatically when complete. The procedure can be stopped at any time by pushing the button.

**14.** Ensuite, appuyer sur le bouton pour rincer la machine. La machine s'arrête lorsque la procédure est terminée. La procédure peut être interrompue à tout moment en appuyant sur le bouton.



**15.** To exit the descaling mode, hold the button for at least 7 seconds.

**15.** Pour quitter la procédure de détartrage, tenir le bouton enfoncé pendant au moins 7 secondes.

**16.** The button will stop blinking rapidly and will become steady.

**16.** Le voyant cesse de clignoter très rapidement et s'allume à présent en continu

**17.** Descaling is completed. Allow the machine to dry for 10 minutes before using it.

**17.** Le détartrage est terminé. Laisser la machine sécher pendant 10 minutes avant de l'utiliser.

**18.** The machine is now ready for use.

**18.** La machine est maintenant prête à l'emploi.

**⚠ CAUTION:** the descaling solution can be harmful. Avoid contact with eyes, skin and surfaces. Never use any product other than the *Nespresso* descaling kit available at the *Nespresso* Club to avoid damage to your machine. For any additional questions you may have regarding descaling, please contact your *Nespresso* Club.





































**⚠ ATTENTION:** la solution détartrante peut être nocive. Éviter tout contact avec les yeux, la peau et les surfaces. Afin d'éviter d'endommager la machine, ne jamais utiliser un produit autre que le kit de détartrage *Nespresso*, disponible auprès du Club *Nespresso*. Pour toute autre question concernant le détartrage, communiquer avec le Club *Nespresso*.

EN

## BLINKING SUMMARY/

FR

## RÉSUMÉ DES CLIGNOTEMENTS

DESCRIPTION	INDICATION (→ troubleshooting/dépannage)
<b>No light on the button</b> Bouton éteint	<b>Machine OFF → see points 1 &amp; 10*</b> Machine éteinte → Voir points 1 & 10* 
<b>Steady illuminated button</b> Bouton allumé constant	<b>Ready mode</b> Machine prête 
<b>Regular blinking: once/second</b> Clignotement régulier: une fois/seconde	<b>Machine is heating up →</b> <b>see points 6 &amp; 7*</b> Nettoyage → voir point 6*  ... 
<b>Blinks quickly: twice/second</b> Clignotement rapide: 2 fois/seconde	<b>Cleaning mode → see point 6*</b> Nettoyage → voir point 6*    ...
<b>Blinks rapidly: three times/second</b> Clignotement très rapide: 3 fois/seconde	<b>Descaling/Emptying → see point 6*</b> Détartrage/Vidange → voir point 6*      ...
<b>Pulse up: lighting up to steady ON, then OFF...</b> Pulsation montante: s'allume lentement, puis s'éteint...	<b>Heating up → see point 7*</b> Réchauffement → voir point 7*     ...
<b>Pulse down: fading to OFF, then ON...</b> Pulsation descendante: s'éteint lentement, puis se rallume...	<b>Cooling down after overheating →</b> <b>see point 7*</b> Refroidissement après une surchauffe → voir point 7*    ...
<b>Blinks rapidly twice, then long OFF...</b> Double clignotement très rapide, puis s'éteint...	<b>Error → see points 7 &amp; 8*</b> Erreur → voir points 7 & 8*     
<b>Button ON for 1.5 second, then OFF for 0.5 second...</b> Bouton allumé pour 1.5 seconde, puis éteint pour 0.5 seconde...	<b>Water tank is empty → see point 5*</b> Réservoir d'eau vide lors de la préparation → voir point 5*    ...
<b>Blinks 5 times in 10 seconds</b> Clignotement 5 fois en 10 secondes	<b>Reset to factory settings</b> Retour aux paramètres d'usine    ... 10"
<b>Button is lit for 1 second, then blinks twice in 1 second, then lit again</b> Bouton allumé pour 1 seconde, Double clignotement en 1 seconde, Bouton allumé	<b>Descaling alert → see point 11*</b> Alerte de détartrage → voir point 11*       ...

\* see pages 21/22

\* voir pages 22/23

20

SPECIFICATIONS/  
SPÉCIFICATIONS

## Vertuo GCA1

 120 Volts, 60 Hertz, 1350 Watts (USA/CA) ~ 10.8 lb (4.9 kg) 40 fl oz. (1.2 l)  8.3 in  11.9 in  11.9 in  
211 mm 303 mm 303 mm

0 | | | | 1" | | | | 2"

# TROUBLESHOOTING

ASSISTANCE VIDEOS ARE AVAILABLE ON [WWW.NESPRESSO.COM](http://WWW.NESPRESSO.COM) - VISIT THE "MACHINES" SECTION.

EN

<p><b>1.</b> No light on the button.</p>	<p>→ The machine has turned "OFF" automatically; push the button or "UNLOCK" the machine. → Check the outlet, plug, voltage, and fuse.</p>
<p><b>2.</b> No coffee, no water.</p>	<p>→ Check that the water tank is filled. → Check that a fresh capsule is inserted in correct position, that the lever is properly locked and push the button to start. → Descale if necessary. → Open the machine head and let the capsule be ejected. Then perform a cleaning as per cleaning section.</p>
<p><b>3.</b> Coffee is not hot enough.</p>	<p>→ Preheat cup with hot water from the tap. → Descale if necessary.</p>
<p><b>4.</b> The machine doesn't start and has light steady on. If blinking, see next points.</p>	<p>→ Check that lever is properly locked. → If you want to brew a Coffee or Espresso, check that a fresh capsule is inserted in correct position, that the lever is properly locked and push the button to start. → If you are cleaning, descaling or emptying the system, check that no capsule is inserted then close, lock the machine and push the button to start one of these operations.</p>
<p><b>5.</b> The machine doesn't start and light blinks alternately; 1 blink and 1 pause.</p>	<p>→ Fill the water tank and push button to start. → Check that lever is properly locked.</p>
<p><b>6.</b> Light blinks while machine is running.</p>	<p>→ If coffee is flowing normally, this indicates the machine is working properly. → If only water is flowing, the machine is executing a user request for either cleaning, descaling or emptying the system. Refer to the corresponding paragraph in this user manual. → If there is no intention to clean, descale, or empty the system, then push the button to stop the machine. If the machine is still blinking, exit descaling mode by holding the button for at least 7 seconds or refer to next section. → If problem persists, call the <i>Nespresso Club</i>.</p>
<p><b>7.</b> Light blinks and machine is not running.</p>	<p>→ It will take some times before the coffee flow comes out (due to barcode reading and pre-wetting the coffee). → Check that a fresh capsule is inserted in correct position, that the lever is properly locked and push the button to start. → Fill in the water tank and push button to start. → Turn the machine to "OFF mode" by pushing 3 seconds the button and then push it again to turn the machine "ON". Now wait approx. 20 minutes to allow machine cooling down after extensive use. → If machine doesn't move to "OFF" then exit descaling mode by pushing the button for at least 7 seconds.</p>
<p><b>8.</b> Light blinks alternately 2 blinks and 1 pause continuously. Machine is not running.</p>	<p>→ During regular Coffee/Espresso preparation: 1) Check that a fresh, undamaged capsule is inserted in the correct position; 2) Check that lever is in "LOCKED" position; 3) If problem persists, eject capsule and insert a new one, lock and press button. → During Descaling, Emptying and Cleaning: 1) Check that a capsule is ejected; 2) Check that the lever is in "LOCKED" position. 3) Press button for at least 3 seconds to turn machine to "OFF mode". 4) Press button again to turn machine "ON". If problem persists, disconnect powercord from the outlet and plug the machine back into the outlet after 10 seconds. Press the button to turn "ON" and press again to start brewing. → During Programming Volume: 1) Please check if a capsule has been well inserted. 2) Please refer to the corresponding chapter. → If problem persists, call the <i>Nespresso Club</i>.</p>
<p><b>9.</b> Leakage or unusual coffee flow.</p>	<p>→ Check that the water tank is well positioned.</p>

EN

10. Machine turns to "OFF" mode.	→ To save energy the machine will turn off after 9 minutes of non-use. → See paragraph on "Energy Saving Concept".
11. Light alternately blinking 3 times and then steady on.	→ Descaling needed: machine can be operated when alert appears only a few times after this alert before descaling becomes necessary.
12. Coffee grounds in the cup.	→ Start the cleaning procedure and make it twice. → See paragraph on "Cleaning".

FR

## DÉPANNAGE

ASSISTANCE VIDÉO DISPONIBLE SUR LE SITE [WWW.NESPRESSO.COM](http://WWW.NESPRESSO.COM) - VOUS RENDRE À LA PAGE DES MACHINES.

1. Le bouton n'est pas allumé.	→ La machine s'est éteinte automatiquement; appuyer sur le bouton et déverrouiller la machine. → Vérifier la prise électrique, la fiche, la tension et le fusible.
2. Pas de café, pas d'eau.	→ Vérifier que le réservoir d'eau est rempli. → Vérifier qu'une capsule non usagée y soit insérée et mise en bonne position, et que la poignée soit bien verrouillée. Appuyer sur le bouton pour démarrer la préparation du café. → Dégroter si nécessaire. → Ouvrir la partie supérieure de la machine; la capsule usagée est expulsée automatiquement. Ensuite, lancer la procédure de nettoyage, conformément à la section «Nettoyage» du présent manuel.
3. Le café n'est pas assez chaud.	→ Préchauffer la tasse avec de l'eau chaude du robinet. → Dégroter si nécessaire.
4. La machine ne fonctionne pas et le voyant est allumé en continu sur «ON». Si le voyant clignote, voir les points suivants.	→ Vérifier si la poignée est adéquatement verrouillée. → Pour préparer un Café ou un Espresso, vérifier si la capsule est neuve et correctement insérée, et si la poignée est adéquatement verrouillée, puis appuyer sur le bouton. → Pour la procédure de nettoyage, de détartrage ou de vidange, vérifier que le compartiment de capsules est bel et bien vide, fermer et verrouiller la machine, puis appuyer sur le bouton pour lancer la procédure voulue.
5. La machine ne fonctionne pas et le voyant clignote de façon intermittente (un clignotement, puis une pause).	→ Remplir le réservoir d'eau, puis appuyer sur le bouton. → Vérifier si la poignée est adéquatement verrouillée.
6. Le voyant clignote pendant que la machine fonctionne.	→ Si le café coule normalement, la machine fonctionne bien. → Si la machine n'expulse que de l'eau, elle effectue un nettoyage, un détartrage ou une vidange, selon la demande de l'utilisateur. Se référer au chapitre correspondant dans ce manuel d'utilisation. → Si l'utilisateur n'avait pas l'intention de nettoyer, de détartrer ou de vider la machine, il doit appuyer sur le bouton pour arrêter la procédure. Ensuite, si le voyant continue à clignoter, l'utilisateur doit quitter la procédure de détartrage en tenant le bouton enfoncé pendant au moins 7 secondes ou voir la section suivante. → Si le problème persiste, appeler le Club Nespresso.

<p><b>7.</b> Le voyant clignote alors que la machine ne fonctionne pas.</p>	<p>→ L'écoulement peut prendre un peu de temps (dû à la lecture du code barres et le pré-mouillage du café).  → Vérifier si la capsule est neuve et correctement insérée, et si la poignée est adéquatement verrouillée, puis appuyer sur le bouton.  → Remplir le réservoir d'eau, puis appuyer sur le bouton.  → Éteindre la machine en appuyant sur le bouton pendant 3 secondes, puis appuyer à nouveau pour remettre la machine sous tension. Ensuite, laisser la machine refroidir pendant environ 20 minutes après une utilisation prolongée.  → Si la machine ne s'éteint pas automatiquement, quitter la procédure de détartrage en tenant le bouton enfoncé pendant au moins 7 secondes.</p>
<p><b>8.</b> Le voyant commence à clignoter de façon intermittente (deux clignotements suivis d'une pause, et ainsi de suite). La machine ne fonctionne pas.</p>	<p>→ Pendant la préparation d'un Café/Espresso: 1) Vérifier si la capsule est neuve et insérée correctement. 2) Vérifier si la poignée est en position «VERROUILLÉE». 3) Si le problème persiste, expulser la capsule et en insérer une nouvelle, verrouiller la machine et appuyer sur le bouton.  → Pendant la procédure de détartrage, de vidange et de nettoyage: 1) Vérifier si la capsule usagée a été expulsée. 2) Vérifier si la poignée est en position «VERROUILLÉE». 3) Tenir le bouton enfoncé pendant au moins 3 secondes pour éteindre la machine. 4) Appuyer à nouveau sur le bouton pour remettre la machine sous tension.</p>
<p><b>8.</b> Le voyant commence à clignoter de façon intermittente (deux clignotements suivis d'une pause, et ainsi de suite). La machine ne fonctionne pas.</p>	<p>→ Si le problème persiste, débrancher le câble d'alimentation, attendre 10 secondes, puis rebrancher. Appuyer sur le bouton pour mettre la machine sous tension, puis appuyer à nouveau pour lancer la préparation.  → Pendant la Programmation du volume d'eau: 1) Vérifier si la capsule est correctement insérée  2) Se référer au chapitre correspondant dans ce manuel d'utilisation.  → Si le problème persiste, appeler le Club <i>Nespresso</i>.</p>
<p><b>9.</b> Il y a une fuite ou le café s'écoule de façon inhabituelle.</p>	<p>→ Vérifier si le réservoir d'eau est correctement positionné.</p>
<p><b>10.</b> La machine s'éteint automatiquement.</p>	<p>→ Pour économiser de l'énergie, la machine s'éteint automatiquement après 9 minutes d'inutilisation.  → Voir la section intitulée «Concept d'économie d'énergie».</p>
<p><b>11.</b> Le voyant clignote de façon intermittente à 3 reprises, puis demeure allumé.</p>	<p>→ Détartrage requis: une fois que l'alerte apparaît, l'utilisateur peut encore préparer quelques cafés avant que le détartrage ne devienne obligatoire.</p>
<p><b>12.</b> Des résidus de café présents dans la tasse.</p>	<p>→ Lancer la procédure de nettoyage deux fois de suite.  → Voir la section intitulée «Nettoyage».</p>

## CONTACT THE NESPRESSO CLUB/ CONTACTER LE CLUB NESPRESSO

Should you need any additional information, in case of problems or simply to seek advice, call the *Nespresso* Club.  
Contact details for your nearest *Nespresso* Club can be found in the "Smart start" folder in your machine box or at [nespresso.com](http://nespresso.com)

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, en cas de problème ou pour obtenir des conseils, appeler le Club *Nespresso*.  
Les coordonnées du Club *Nespresso* sont comprises dans le dépliant «Smart start» ou sur le site [nespresso.com](http://nespresso.com)

## EN DISPOSAL AND ENVIRONMENTAL PROTECTION/ FR RECYCLAGE ET PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

---

This appliance complies also with the EU Directive 2012/19/EU. Packaging materials and appliance contain recyclable materials.

Your appliance contains valuable materials that can be recovered or can be recycled. Separation of the remaining waste materials into different types facilitates the recycling of valuable raw materials.

Leave the appliance at a collection point. You can obtain information on disposal from your local authorities. To know more about *Nespresso* sustainability strategy, go to [www.nespresso.com/positive](http://www.nespresso.com/positive)

Cet appareil est conforme également à la Directive de l'UE 2012/19/CE. Les matériaux d'emballage et l'appareil contiennent des matières recyclables.

L'appareil contient des matériaux valorisables qui peuvent être récupérés ou recyclés. Le tri des matériaux en différentes catégories facilite le recyclage des matières premières valorisables. Déposer l'appareil à un point de collecte. Pour obtenir des renseignements sur le recyclage, communiquer avec les autorités locales. Pour en savoir plus sur les engagements de *Nespresso* en matière de recyclage et de protection de l'environnement, rendez-vous sur [www.nespresso.com/positive](http://www.nespresso.com/positive)



# LIMITED WARRANTY/ GARANTIE NESPRESSO

EN

FR

*Nespresso* warrants this product against defects in materials and workmanship for a period of 1 year. The warranty period begins on the date of purchase and *Nespresso* requires presentation of the original proof of purchase to ascertain the date. During the warranty period, *Nespresso* will either repair or replace, at its discretion, any defective product at no charge of the owner. Replacement products or repaired parts will be warranted only for the unexpired portion of the original warranty or six months, whichever is greater. This limited warranty does not apply to any defect resulting from negligence, accident, misuse, or any other reason beyond *Nespresso's* reasonable control, including but not limited to: normal wear and tear, negligence or failure to follow the product instructions, improper or inadequate maintenance, calcium deposits; connection to improper power supply; unauthorized product modification or repair; use for commercial purposes, fire, lightning, flood or other external causes.

This warranty is valid only in the country of purchase or in such other countries where *Nespresso* sells or services the same model with identical technical specifications. Warranty service outside the country of purchase is limited to the terms and conditions of the corresponding warranty in the country of service.

Should the cost of repairs or replacement not be covered by this warranty, *Nespresso* will advise the owner and the cost shall be charged to the owner. This limited warranty shall be the full extent of *Nespresso's* liability however caused. Except to the extent allowed by applicable law, the terms of this limited warranty do not exclude, restrict or modify the mandatory statutory rights applicable to the sale of this product and are in addition to those rights. If you believe your product is defective, contact *Nespresso* for instructions on how to proceed with a repair.

Please visit our website at [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) for contact details.

*Nespresso* garantit ce produit contre tout défaut matériel ou de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'achat. Pour confirmer cette date, *Nespresso* exige la présentation d'une preuve d'achat originale. Pendant la période de garantie, *Nespresso* répare ou remplace, à sa discrétion, tout produit défectueux sans frais supplémentaires pour le propriétaire. Les produits de remplacement ou les pièces réparées sont uniquement garantis pour la part non expirée de la garantie initiale ou pendant six mois, la durée retenue étant la plus longue. Cette garantie limitée ne s'applique pas en cas de défaut résultant de la négligence, d'un accident, d'un usage incorrect ou de toute autre raison échappant au contrôle de *Nespresso*, notamment: usure normale, négligence ou défaut de se conformer aux directives d'utilisation, entretien incorrect ou insuffisant, dépôts calcaires, branchement incorrect, modification ou réparation non autorisée, usage à des fins commerciales, incendie, foudre, inondation ou autre cause externe.

Cette garantie est valable uniquement dans le pays d'achat ou dans d'autres pays où *Nespresso* vend ou entretient le même modèle, avec des spécifications techniques identiques. Le service de garantie en dehors du pays d'achat est limité aux conditions de la garantie correspondante dans le pays de service.

Lorsque les coûts de la réparation ou du remplacement ne sont pas couverts par cette garantie, *Nespresso* en avise le propriétaire et les coûts sont à la charge du propriétaire. Cette garantie limitée représente l'étendue de la responsabilité de *Nespresso* quelle qu'en soit la cause. Sauf dans la mesure où cela est prévu par la législation en vigueur, les conditions de cette garantie limitée n'excluent, ni ne restreignent, ni ne modifient les droits légaux obligatoires relatifs à votre achat du produit, voire y sont complémentaires. Si vous pensez que votre produit est défectueux, communiquez avec *Nespresso* pour obtenir des instructions sur la façon de procéder à une réparation.

Pour obtenir nos coordonnées, consultez notre site Internet au [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)

USA: NESPRESSO USA, Inc., 24-01 44th Road, Long Island City, NY 11101

CANADA : NESPRESSO CANADA, 300, rue Léo-Pariseau, suite 2400, Montréal, QC H2X 4B3





[www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)